

Knjižnica Cirila Kosmača Tolmin  
Tumov drevored 6  
5220 Tolmin  
T 05 381 15 26  
knjiznica@kcktolmin.si



# **PRAVILNIK O SPLOŠNIH POGOJIH POSLOVANJA** Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin

Na podlagi 15. člena Uredbe o osnovnih storitvah knjižnic (Ur. l. RS št. 29/03 in 162/22) in 35. člena Zakona o uresničevanju javnega interesa za kulturo (Uradni list RS, št. 96/2002 in spremembe) direktorica Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin sprejema

## **Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin**

### **I. UVODNE DOLOČBE**

#### **1. člen**

##### **Splošno**

Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja knjižnice (v nadaljevanju pravilnik) ureja odnose med Knjižnico Cirila Kosmača Tolmin (v nadaljevanju knjižnica) in uporabniki.

Določa etiko in jezik poslovanja, vrste storitev, pravice in dolžnosti knjižnice, uporabnikov in članov, dostopnost in pogoje uporabe knjižnice, časovne in druge omejitve pri izposoji gradiva, storitvah in uporabi knjižnice ter cenik. Priloga tega pravilnika so tudi določila o odprtosti knjižnice, hišni red ter pravila uporabe računalnikov in druge tehnične opreme.

V besedilu tega pravilnika uporabljene jezikovne oblike v moškem slovničnem spolu veljajo za moški in ženski spol.

Pravilnik je na vpogled v vseh enotah Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin in je objavljen na spletni strani knjižnice.

#### **2. člen**

##### **Organizacijske enote knjižnice**

Knjižnica posluje na naslednjih lokacijah: matična Knjižnica Tolmin (Tumov drevored 6, Tolmin), Knjižnica Kobarid (Gregorčičeva 20, Kobarid); Knjižnica Bovec (Ledina 6, Bovec) in Potujoča knjižnica (Tumov drevored 6, Tolmin).

#### **3. člen**

##### **Dostopnost knjižnice**

Knjižnica posluje z uporabniki po obratovalnem času, ki je določen v letnem delovnem načrtu knjižnice, ki ga potrjujejo ustanoviteljice, in je priloga tega pravilnika.

Direktor lahko v izjemnih okoliščinah z utemeljenim razlogom (investicijska dela, napake in okvare, nesreče, inventure ipd.) odredi začasno zaprtje posamezne enote ali dela te enote.

V času zaprtja posamezne enote knjižnice iz tega naslova obveznosti uporabnikov do te enote knjižnice mirujejo.

#### **4. člen**

##### **Jezik poslovanja**

Jezik poslovanja v knjižnici je slovenščina.

#### **5. člen**

##### **Etika poslovanja**

Knjižnica, člani in uporabniki knjižničnih storitev in opreme se morajo ravnati po zakonskih predpisih o avtorskih in sorodnih pravicah, o zaščiti osebnih podatkov, o pravici informiranja ter po drugih ustavnih in zakonskih določbah.

Knjižnično osebje je pri poslovanju z uporabniki dolžno upoštevati načela Kodeksa ravnanja javnih uslužbencev in Etičnega kodeksa slovenskih knjižničarjev. Odnos osebja do uporabnika temelji na enakopravnosti, nepristranskosti ter spoštovanju tako na strokovni kot človeški ravni. Enako vedenje se pričakuje od uporabnika.

Knjižnica omogoča prost in enakopraven dostop do gradiva in informacij, vendar ne odgovarja za posledice, ki izhajajo iz njihove uporabe.

## II. STORITVE ZA UPORABNIKE IN ČLANE

### 6. člen

#### **Vrste osnovnih storitev**

Osnovne storitve se nanašajo na izposojanje gradiva, posredovanje informacij in bibliopedagoško delo. Uporabnikom so dostopne v obsegu, ki ga določata Uredba o osnovnih storitvah knjižnic (UL št. 29/03 in 162/22) in ta pravilnik.

### 7. člen

#### **Pregled osnovnih storitev**

Knjižnica opravlja naslednje storitve za uporabnike:

- vpogled v knjižnične zbirke v prostem pristopu in njihovo uporabo,
- uporabo javnih knjižničnih katalogov, vzajemnega kataloga ter drugih podatkovnih zbirk in informacijskih virov,
- dostop do splošno dostopnih elektronskih virov javnih oblasti in njihovo uporabo,
- posredovanje informacij o gradivu in iz gradiva,
- izposojanje knjižničnega gradiva v knjižnici in na dom,
- medknjižnično izposojanje,
- usposabljanje uporabnikov za uporabo knjižnice,
- pomoč in svetovanje pri iskanju gradiv in informacij ter pri uporabi knjižnice,
- seznanjanje z novostmi v knjižnici,
- fotokopiranje, digitalno fotografiranje in skeniranje gradiva, ki je v lasti knjižnice,
- rezerviranje knjižničnega gradiva,
- uporabo tehnične opreme, namenjene uporabnikom,
- dostop do svetovnega spleta,
- dostop do dejavnosti in prireditev.

Osnovne storitve, ki knjižnici povzročajo dodatne stroške (zaradi zagotavljanja sledljivosti izposojenega gradiva, obnavljanja poškodovanega gradiva in podobno) knjižnica omogoča le članom knjižnice.

### 8. člen

#### **Cenik**

Svet knjižnice v skladu z Zakonom o uresničevanju javnega interesa za kulturo, Odlokom o ustanovitvi javnega zavoda Knjižnica Cirila Kosmača Tolmin in Uredbo o osnovnih storitvah knjižnic potrdi cenik knjižnice do konca vsakega tekočega leta za naslednje leto. Cenik je priloga pravilnika.

### 9. člen

#### **Uporabniki knjižnice**

Uporabnik knjižnice je fizična oseba, ki uporablja osnovne storitve knjižnice.

Uporabniki knjižnice so se dolžni ravnati po določbah tega pravilnika in spoštovati hišni red. V primeru nespoštovanja določil tega pravilnika lahko knjižnično osebje pokliče pooblaščen varnostno službo, ki motečega uporabnika odstrani iz knjižničnih prostorov.

### 10. člen

#### **Člani knjižnice**

Član knjižnice je uporabnik, ki se je včlanil v knjižnico, da bi lahko uporabljal storitve knjižnice, ki jih knjižnica omogoča le članom.

### III. ČLANSTVO IN ČLANSKA IZKAZNICA

#### 11. člen

##### **Pogoji za včlanitev**

Fizična ali pravna oseba se z izpolnitvijo in podpisom vpisnice oz. spletnega obrazca obveže, da sprejema splošne pogoje poslovanja knjižnice ter da bo pri uporabi knjižničnega gradiva, storitev, prostorov in opreme ravnala v skladu s tem pravilnikom in ostalimi akti knjižnice.

#### 12. člen

##### **Osebni podatki**

Oseba je ob vpisu dolžna posredovati osebne podatke, ki jih knjižnica uporablja za svoje poslovanje in obveščanje v skladu z Zakonom o knjižničarstvu.

Član knjižnice je dolžan najkasneje v 15 dneh sporočiti vsako spremembo bivališča in drugih podatkov.

Če član spremembe podatkov ne sporoči v skladu z 2. odstavkom tega člena, velja kot da so bila obvestila in drugi dokumenti oz. terjatve, poslani na podlagi podatkov, navedenih v evidencah knjižnice, pravilno dostavljeni in pravilno sprejeti.

Izdelave nove izkaznice zaradi spremembe podatkov knjižnica ne zaračunava.

#### 13. člen

##### **Včlanitev oseb, starejših od 18 let**

Osebe, ki so starejše od 18 let, ob vpisu izpolnijo in podpišejo vpisnico ter se izkažejo z osebnim dokumentom s fotografijo.

Pravico do članske izkaznice in uporabe storitev si pridobijo s plačilom članarine. Višina članarin je objavljena v ceniku.

#### 13.a člen

##### **Spletni vpis**

Spletni vpis poteka preko spletne strani COBISS+ z izpolnitvijo spletnega obrazca ter poravnavo letne članarine s pomočjo sistema spletnih plačil eUJP ali Monete.

Osebe do osemnajstega leta starosti, dijaki, brezposelne osebe in lahko pravico do brezplačnega vpisa uveljavijo samo osebno v knjižnici v skladu s 14. in 17. členom Pravilnika o poslovanju.

#### 14. člen

##### **Včlanitev oseb, mlajših od 18 let**

Osebe, mlajše od 18 let, ob vpisu izpolnijo in podpišejo vpisnico. Vpisnico za osebe, mlajše od 15 let, mora podpisati eden od staršev ali skrbnik.

Osebe do 18. leta starosti so oproščene plačila članarine.

#### 15. člen

##### **Včlanitev pravnih oseb**

Vpisnico izpolni in podpiše zaposleni, ki bo v imenu pravne osebe koristil storitve knjižnice.

#### 16. člen

##### **Včlanitev tujih državljanov**

V knjižnico se lahko včlanijo tuji državljani, ki so na daljšem bivanju v Sloveniji. Ob podpisu vpisnice za tuje državljane prejmejo izvleček iz tega pravilnika in cenik v angleškem jeziku.

#### 17. člen

##### **Oprostitev plačila članarine**

Plačila članarine so skladno s cenikom knjižnice oproščeni:

- osebe do osemnajstega leta starosti,
- osebe s statusom dijaka,

- brezposelne osebe, ki predložijo ustrezno uradno potrdilo, ki ni starejše od enega meseca (npr. potrdilo Zavoda za zaposlovanje iskalcu zaposlitve, potrdilo Centra za socialno delo o prejemanju socialne podpore zaradi brezposelnosti, izpis obveznih zdravstvenih zavarovanj osebe Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, potrdilo o vključenosti v varstveno delovni center in podobno),
- invalidne osebe ob predložitvi Evropske kartice ugodnosti za invalide,
- člani Združenja bibliotekarskih društev Slovenije in področnih društev z dokazilom o aktivnem članstvu.

Člani, ki se včlanijo in uporabljajo samo storitve Potujoče knjižnice ter Dostavne knjižnice, so oproščeni plačila članarine. Osebe, starejše od 18 let, ob vpisu na Potujoči knjižnici plačajo stroške izdelave članske izkaznice po veljavnem ceniku, za uporabo storitev tudi v drugih enotah Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin pa morajo poravnati članarino.

Zaposleni v knjižnici in upokojenci, ki so se upokojili v knjižnici, so oproščeni plačila članarine in drugih finančnih obveznosti, vezanih na rok izposoje gradiva.

Direktor knjižnice lahko v izjemnih primerih z utemeljenim razlogom odobri znižano ali brezplačno članarino.

#### 18. člen

##### **Članska izkaznica**

Vsak član knjižnice ob vpisu prejme člansko izkaznico, na kateri so navedeni: ime, priimek in članska številka.

Članska izkaznica ni prenosljiva in jo sme uporabljati samo član osebno.

Član se lahko v knjižnici identificira tudi s svojo člansko izkaznico v digitalni obliki na telefonu. Spletno vpisan član prejme člansko izkaznico ob prvem obisku knjižnice po podpisu vpisnice.

#### 19. člen

##### **Zloraba in izguba izkaznice**

Imetnik članske izkaznice je osebno materialno in kazensko odgovoren za uporabo članske izkaznice.

Član knjižnice je o izgubi članske izkaznice je član dolžan takoj obvestiti knjižnico. Lastnik je odgovoren za morebitno zlorabo izkaznice, dokler knjižnice ne obvesti o njeni izgubi ali odtujitvi. Za osebe do 18. leta v primeru zlorabe članske izkaznice odgovarjajo njihovi starši ali skrbniki. Uničeno ali izgubljeno izkaznico knjižnica nadomesti z novo in jo zaračuna po veljavnem ceniku.

#### 20. člen

##### **Prenehanje članstva**

Članstvo preneha:

- po izteku obdobja, za katerega je bila poravnana članarina,
- na pisno zahtevo člana,
- zaradi kršitev določb tega pravilnika,
- v primeru smrti ali prenehanja delovanja pravne osebe po prejetem obvestilu.

Izpis iz evidenc na pisno zahtevo člana je možen pod pogojem, da je uporabnik v vseh enotah knjižnice poravnal svoje obveznosti do knjižnice (vrnjeno gradivo in poravnane finančne obveznosti).

O prenehanju članstva zaradi kršitev pravilnika odloča direktor. Izda sklep, na podlagi katerega se članu za določen čas odvzame vse ali le nekatere pravice do uporabe in obiskovanja knjižnice. Bivši član je ob tem dolžan poravnati vse svoje obveznosti do knjižnice, v nasprotnem primeru ima

knjižnica pravico od njega izterjati obveznosti do knjižnice ali predati terjatve v izterjavo pooblašeni organizaciji.

Plačane članarine knjižnica ne vrača.

#### IV. IZPOSOJA KNJIŽNIČNEGA GRADIVA

##### 21. člen

##### **Sistem postavitve gradiva**

Gradivo v knjižnici je v prostem pristopu postavljeno v območjih za različne starostne skupine (gradivo za najmlajše, za otroke in mladino ter za odrasle) ter razporejeno po različnih strokovnih področjih oziroma literarnih zvrsteh. Gradivo, hranjeno v skladišču, je dostopno na zahtevo.

Referenčno gradivo je v prostem pristopu.

Domoznansko gradivo je organizirano v posebno zbirko.

##### 22. člen

##### **Pogoji izposoje gradiva na dom**

Knjižnično gradivo, s katerim razpolaga knjižnica, je v prostorih knjižnice dostopno vsem uporabnikom knjižnice.

Izposoja gradiva na dom je omogočena le članom knjižnice. Izposoja je možna samo s predložitvijo imetnikove izkaznice.

Zaradi preverjanja identitete imetnika članske izkaznice lahko osebje knjižnice ali pooblašeni varnostnik ob izposoji od člana zahteva tudi osebni dokument s fotografijo.

Za izposojeno gradivo člana do njegovega 18. leta odgovarjajo starši ali skrbniki. Gradivo za otroke si lahko z otrokovo člansko izkaznico izposodijo, podaljšajo ali rezervirajo tudi otrokovi starši ali skrbniki.

Član knjižnice si s člansko izkaznico lahko izposodi gradivo v katerikoli enoti Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin. Člani Potujoče in Dostavne knjižnice si gradivo lahko izposodijo v skladu z (2.) odstavkom 17. člena tega pravilnika.

##### 22.a člen

##### **Izposoja gradiva po pošti**

Po predhodnem dogovoru knjižnica svojim članom omogoči pošiljanje izposojenega gradiva po pošti. Član je ob tem dolžan knjižnici posredovati kontaktne podatke in naslov za dostavo. Število enot gradiva za pošiljanje je omejeno in velja na območju Republike Slovenije. Storitve se obračuna skladno z veljavnim cenikom.

##### 22.b člen

##### **Prevzem naročenega gradiva v paketniku**

Po predhodnem naročilu knjižnica svojim članom omogoča prevzem izposojenega gradiva v paketnikih pred Knjižnico Tolmin. Navodila za uporabo paketnika so objavljena na spletni strani knjižnice.

Za prevzem gradiva član sledi prejetemu navodilu v telefonskem sporočilu ali aplikaciji ponudnika. Član mora gradivo prevzeti najkasneje v treh (3) dneh od prejema obvestila o čakajočem gradivu. Izposojevalni rok začne teči z dnem vložitve gradiva v paketnik. Neprevzeto gradivo se obračuna skladno z veljavnim cenikom.

##### 23. člen

##### **Pooblastilo člana**

Če član zaradi bolezni ali drugega upravičenega razloga ne more obiskati knjižnice, lahko knjižnično gradivo ob predložitvi podpisane pooblastila prevzame tudi oseba, ki ni imetnik izkaznice.

Pooblastilo lahko velja tudi za daljše časovno obdobje, vendar ne dlje od vsakokratnega poteka obdobja, za katerega je bila poravnana članarina.

Pooblaščenec lahko prevzame gradivo samo s predložitvijo članske izkaznice osebe, ki jo je pooblastila, v fizični ali elektronski obliki.

#### 24. člen

##### **Seznam izposojenega gradiva**

Knjižnica članu posreduje seznam izposojenega gradiva in morebitnega dolga do knjižnice na izbrani način. Dolžnost člana je, da preveri pravilnost posredovanih podatkov in knjižnico takoj opozori na morebitne nepravilnosti.

#### 25. člen

##### **Omejitev izposoje**

Knjižnica večino svojega gradiva izposoja na dom. Knjižnica ne izposoja na dom gradiva,

- ki je označeno z nalepko »Ni za izposajo na dom«,
- gradiva iz posebnih zbirk (arhivsko in domoznansko gradivo, dragocena dela),
- časopisov in zadnjih števil revij.

Knjižnica lahko omeji število izposojenih enot gradiva.

V času, ko računalniško vodena izposoja ni možna, si član lahko izposodi do 5 enot knjižničnega gradiva.

#### 26. člen

##### **Roki za izposajo gradiva**

Izposojevalni roki:

- za knjige, zemljevide, CD-ROMe, bralne naprave 28 dni,
- za revije, avdio in videogradivo 7 dni.

Izposojevalni rok na Potujoči knjižnici je za vse gradivo enako dolg, in sicer 35 dni.

#### 26.a člen

##### **Spletno dostopno elektronsko gradivo**

Knjižnica svojim članom zagotavlja dostop do spletnih elektronskih gradiv različnih ponudnikov (npr. Cobiss Ela, Audibook, Baza slovenskih filmov ...). Možnosti uporabe teh gradiv določa posamezni ponudnik, podrobnejše informacije knjižnica objavi na svoji spletni strani.

#### 27. člen

##### **Obveščanje o skorajšnjem poteku roka izposoje**

Elektronska storitev Moja knjižnica članu med drugim omogoča tudi prejemanje obvestil o skorajšnjem poteku roka izposoje in o skorajšnjem opominu preko e-pošte ali SMS-obvestil. Član si geslo za dostop do elektronskih storitev Moja knjižnica ustvari na spletni strani [www.cobiss.si](http://www.cobiss.si) (Moj profil Cobiss).

Za nastavitve in uporabo storitev Moje knjižnice je član osebno odgovoren. Član je dolžan poravnati nastalo zamudnino in stroške opominov ne glede na to, ali je poslano obvestilo (elektronsko ali SMS) storitve Moja knjižnica prejel ali ne.

## V. PODALJŠEVANJE IN REZERVIRANJE GRADIVA

### 28. člen

#### **Podaljševanje izposojevalnih rokov**

Član knjižnice lahko podaljša rok za izposojeno gradivo osebno v knjižnici, po telefonu, elektronski pošti ali preko elektronske storitve Moja knjižnica.

Možnost podaljšanja izposojevalnega roka:

- za knjige, zemljevide, CD-ROMe, bralne naprave 14 dni,
- za revije, avdio in videogradivo 7 dni,
- za knjižno gradivo na Potujoči knjižnici 35 dni.

Če za zamujeno gradivo še ni bil evidentiran opomin in gradivo ni rezervirano pri drugem članu, je podaljšanje roka izposoje možno urediti le po telefonu ali osebno v knjižnici, ne pa tudi preko elektronske storitve Moja knjižnica. Za obdobje od datuma poteka izposoje do datuma podaljšanja se članu evidentirajo stroški zamudnine.

### 29. člen

#### **Omejitev podaljševanja izposojevalnih rokov**

Izposojevalnega roka ni možno podaljšati:

- e-knjigam (skladno s pogoji ponudnikov),
- knjižničnemu gradivu, ki ga je že rezerviral drug član,
- neknjižnemu gradivu na Potujoči knjižnici,
- gradivu po evidentiranem 1. opominu,
- če ima član neporavnane finančne obveznosti do knjižnice, ki so starejše od enega meseca, ne glede na višino zneska.

### 30. člen

#### **Rezervacija gradiva**

Član knjižnice lahko rezervira prosto ali izposojeno knjižnično gradivo osebno v knjižnici, po telefonu, preko elektronske pošte ali elektronske storitve Moja knjižnica.

Preko storitve Moja knjižnica lahko gradivo rezervirajo člani, ki imajo geslo za dostop do storitve Moja knjižnica.

Možne so rezervacije vsega gradiva, ki ga knjižnica izposoja na dom.

O pripravljenem gradivu knjižnica člana obvesti na način, ki si ga član sam izbere (e-obvestilo, SMS, telefonski klic).

### 31. člen

#### **Prevzem rezerviranega gradiva**

Ko je gradivo pripravljeno za prevzem, je član o tem obveščen glede na izbrani način obveščanja.

Član je dolžan gradivo prevzeti v enoti, kjer ga je rezerviral oz. skladno z možnostmi, ki jih sistem Cobiss omogoča.

Član mora gradivo prevzeti v 5 delovnih dneh od poslanega obvestila o pripravljenem rezerviranem gradivu. Če član rezerviranega gradiva v navedenem roku ne prevzame, knjižnica gradivo vrne v zbirko oziroma o rezerviranem gradivu obvesti naslednjega člana v rezervacijski vrsti.

## VI. VRAČILO GRADIVA, OPOMINI IN ZAMUDNINA

### 32. člen

#### **Vračilo gradiva**

Knjižnično gradivo lahko vrne kdorkoli v katerikoli enoti brez članske izkaznice.



33. člen

**Zamudnina**

Članu knjižnice, ki izposojenega gradiva ne vrne pravočasno, se obračunajo stroški zamudnine po veljavnem ceniku.

Zamudnina se beleži za vsako izposojeno enoto gradiva za vsak delovni dan. Na Potujoči knjižnici se zamudnina obračuna na izposojevalni rok.

Zamudnina pri kompletnih gradiva, ki vsebujejo več kosov in različne medije, se obračuna za komplet kot celoto.

Zamudnina se obračuna po veljavnem ceniku.

34. člen

**Opomini**

Knjižnica na zamudo pri vrnitvi gradiva člana opozori z opomini.

Opomini se pošljejo na naslov, ki ga je član posredoval knjižnici ob včlanitvi skladno z 12. členom tega pravilnika. Opomin osebam, mlajšim od 15 let, se pošlje na naslov staršev ali skrbnikov.

Prvi opomin se pri članu evidentira ob 12. uri peti dan po izteku izposojevalnega roka in od takrat dalje skupaj z evidentirano zamudnino predstavlja dolg člana do knjižnice. Opomin knjižnica isti dan odda na pošto. Drugi in tretji opomin se evidentirata v presledkih po 10 dni ob isti uri. Četrti opomin (tj. opomin pred tožbo) knjižnica pošlje 30. dan po poslanem 3. opominu.

Za knjige, ki so bile izposojene na Potujoči knjižnici, član prejme prvi opomin po preteku drugega izposojevalnega roka. Član dobi drugi opomin po preteku tretjega izposojevalnega roka, tretji opomin po preteku četrtega izposojevalnega roka in četrti opomin po preteku petega izposojevalnega roka.

Za revije, avdio in video gradivo, ki je bilo izposojeno na Potujoči knjižnici, član prejme prvi opomin po preteku izposojevalnega roka. Član dobi drugi opomin po preteku drugega izposojevalnega roka, tretji opomin po preteku tretjega izposojevalnega roka in četrti opomin po preteku četrtega izposojevalnega roka.

Tretji in četrti opomin se pošiljata s priporočeno pošto.

Skupaj z opominom se članu knjižnice pošlje tudi izpis evidentiranega gradiva, ki si ga je izposodil, a ga v določenem roku ni vrnil.

Član je dolžan poravnati stroške zamudnine in opominov po veljavnem ceniku. Stroški opominov se seštevajo.

35. člen

**Poravnava finančnih obveznosti**

Član knjižnice je svoje finančne obveznosti do knjižnice dolžan poravnati ob evidentiranju le-teh.

Član knjižnice, ki je poravnal nastale finančne obveznosti, je dolžan takoj pregledati potrdilo o plačilu in ga zadržati do odhoda iz knjižnice. Kasnejših reklamacij knjižnica ne bo upoštevala.

Član knjižnice lahko poravnava finančne obveznosti osebno v katerikoli enoti knjižnice ali preko elektronske storitve Moja knjižnica z uporabo sistema spletnih plačil eUJP ali Moneta.

Če ima član neporavnane finančne obveznosti, ki so starejše od enega meseca, ne glede na višino zneska, si ne more izposojati gradiva in uporabljati knjižničnih storitev, vezanih na ta pogoj, dokler ne poravnava obveznosti.

## 36. člen

**Oprostitev plačila finančnih obveznosti**

Članom knjižnice, ki živijo v težkih socialnih razmerah, lahko v izjemnih in utemeljenih primerih knjižnica omogoči poravnavo zamudnine, stroškov opominov in morebitne odškodnine v več obrokih ali oprostitev plačila na osnovi utemeljene prošnje, ki jo član pošlje direktorju knjižnice in ji priloži ustrezna dokazila.

Član knjižnice, ki zaradi izjemnih razmer (nesreče in podobno) ni mogel vrniti gradiva oziroma podaljšati roka izposoje in so mu nastale terjatve, lahko vloži prošnjo za oprostitev oz. znižanje plačila nastalih terjatev. Prošnjo pošlje direktorju knjižnice in ji priloži ustrezna dokazila.

## VII. POŠKODOVANJE IN IZGUBA KNJIŽNIČNEGA GRADIVA

## 37. člen

**Ohranjanje knjižničnega gradiva**

Knjižnica je dolžna skrbeti za knjižnično gradivo ter ga ustrezno varovati pred uničenjem in poškodbami.

Član ima pravico, da neomejeno uporablja gradivo v knjižnici in izbira gradivo v prostem pristopu za izposajo na dom ter uporablja druge storitve. Pri tem je dolžan skrbno ravnati s knjižničnim gradivom, knjižnično opremo in napravami ter skrbeti za pravočasno vračanje izposojenega gradiva.

Član je dolžan varovati izposojeno gradivo pred izgubo in poškodbami. V knjige in druga gradiva ni dovoljeno vpisovati opomb in drugih znakov, podčrtavati besedil ali povzročati drugih poškodb na gradivu.

Ob izposoji gradiva je član dolžan gradivo pregledati in opozoriti osebje knjižnice na vidne poškodbe ali manjkajoče dele. V nasprotnem primeru je po vrnitvi gradiva dolžan poravnati stroške za poškodovano gradivo.

Članom ni dovoljeno popravljati gradiva, temveč so na vsako poškodbo, nastalo v času izposoje, dolžni opozoriti pri vračilu.

## 38. člen

**Poškodovanje gradiva**

Poškodovano in uničeno gradivo se zaračuna po veljavnem ceniku.

Odškodnino za poškodovano gradivo določi knjižnica glede na vrednost gradiva, o čemer pri vsakem posameznem primeru presodi strokovni delavec.

Če knjižnično osebje ob vračilu gradiva ugotovi, da so bile nalepke s črtno kodo ali RFID nalepke uničene, zaračuna članu odškodnino po ceniku.

Za materialno škodo na gradivu, ki jo povzročijo člani do 18. leta starosti, odgovarjajo starši ali skrbniki.

Knjižnica ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki nastane kot posledica uporabe prenosnih podatkovnih medijev za izposajo (CD, DVD, CD-ROM ali drugo), ki jih uporabniki uporabljajo na svojih osebnih računalnikih in drugih napravah.

## 39. člen

**Nadomestilo za uničeno oziroma izgubljeno gradivo**

Uničeno ali izgubljeno gradivo je član dolžan nadomestiti z enakim gradivom. Če gradiva ni mogoče nadomestiti z enakim, knjižnica članu zaračuna odškodnino glede na vrednost gradiva.

Knjižnica ob zamenjavi oz. obračunu odškodnine za izgubljeno gradivo zaračuna tudi manipulativne stroške obdelave gradiva po veljavnem ceniku.

V primeru izgube posameznega dela večvrstnega gradiva, kompleta ali garniture (jezikovni tečajji, igrače ipd.), je član dolžan poravnati stroške celotnega kompleta.

Član je dolžan plačati zamudnino in stroške opominov do dneva, ko gradivo nadomesti z enakim ali zanj plača odškodnino.

40. člen

**Varovanje gradiva pred krajo**

Na zahtevo osebja ali pooblaščenega varnostnika je član knjižnice ob utemeljenem sumu kraje gradiva ob izhodu dolžan pokazati izposojeno gradivo, člansko izkaznico in osebni dokument s fotografijo.

VIII. IZTERJAVA GRADIVA IN FINANČNIH OBVEZNOSTI

41. člen

**Izterjava**

Knjižnica praviloma enkrat letno obvesti člane z nevrnjenim gradivom in evidentiranim četrtim opominom ter jih pozove k vračilu gradiva in plačilu finančnih obveznosti.

Knjižnica izterjavo zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

Dokler član v postopku izterjave ne poravna svojih obveznosti, ne more uporabljati storitev knjižnice.

42. člen

**Izterjava po izvensodni in sodni poti**

Če član kljub pozivu ne poravna svojih finančnih obveznosti v določenem roku, knjižnica terjatev preda pooblaščeni organizaciji za izterjavo oziroma odvetniku.

Ko izterjavo prevzame pooblaščena organizacija za izterjavo, gradiva ni več možno nadomestiti z enakim. Član mora vrniti izposojeno gradivo ali pa zanj plačati odškodnino.

Stroški izterjave se seštevajo in se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom.

IX. UPORABA PROSTOROV IN OPREME

43. člen

**Hišni red**

V prostorih knjižnice je knjižnično osebje dolžno zagotavljati urejenost prostorov, knjižničnih zbirk in opreme ter druge pogoje za nemoteno delo uporabnikov in izvajanje dejavnosti.

Uporabniki knjižnice so dolžni spoštovati in upoštevati pravila obnašanja v skladu s tem pravilnikom oziroma hišnim redom.

Hišni red sprejme direktor knjižnice in je priloga tega pravilnika.

Uporabnika, ki krši red v knjižnici ali ne upošteva pravil uporabe osebnih računalnikov in drugih naprav ter opozori in zahtev osebja knjižnice ali varnostnika, se odslovi iz knjižnice.

Če se uporabnik knjižnice večkrat nedostojno vede, moti, nadleguje ali kakorkoli ogroža knjižnično osebje ali uporabnike knjižnice, mu lahko direktor prepove vstop v knjižnico in onemogoči uporabo vseh storitev. V tem primeru se mu plačana članarina ne vrne.

44. člen

**Uporaba računalnikov in opreme**

Uporabniki knjižnice lahko uporabljajo osebne računalnike in drugo tehnično opremo, ki je namenjena uporabnikom.

Pred uporabo se član evidentira s svojo člansko izkaznico pri izposojevalnem pultu, ostali uporabniki predložijo veljaven osebni dokument.

Knjižnica uporabo računalniške opreme beleži znotraj možnosti sistema Cobiss.

Uporabniki so dolžni upoštevati Pravila uporabe računalnikov in druge tehnične opreme.

Uporabniki so v času dela z opremo materialno odgovorni za vse strojne in programske okvare ter za morebitno škodo, ki bi jo z uporabo računalnikov in drugih naprav knjižnice povzročili.

Knjižnično osebje lahko prepove uporabo računalnika in druge opreme tistim uporabnikom, ki ne upoštevajo določil pravilnika, hišnega reda ali drugih pravil knjižnice.

Pravila uporabe računalnikov in druge tehnične opreme sprejme direktor knjižnice in so priloga tega pravilnika.

#### 45. člen

##### **Uporaba prostorov knjižnice za prireditve**

Šole, vrtci, društva in druge neprofitne organizacije lahko prostore knjižnice, namenjene prireditvam (galerija in dvorišče Knjižnice Tolmin), po predhodnem dogovoru in v sodelovanju s knjižnico glede na načrtovan program dela uporabljajo brezplačno za prireditve, ki imajo kulturni, izobraževalni, informativni, razvedrilni ali drug značaj, ki je v skladu z dejavnostjo in poslanstvom knjižnice.

Brezplačna uporaba galerije in/ali dvorišča ni možna za prireditve, za katere se pobira vstopnina, kotizacija ali drug finančni prispevek, in katerih namen je komercialne ali politične narave.

V dogovoru s knjižnico lahko avtorji in založbe predstavijo svoje izdaje (knjige, glasbene zgoščenke, filme) brezplačno. Neposredno po predstavitvi lahko v knjižnici organizirajo prodajo predstavljenih del obiskovalcem. Vse obveznosti, ki se nanašajo na predstavitev del in prodajo (avtorski honorarji, potni stroški udeležencev, odškodnine avtorjem, davek od prodaje ipd.) bremenijo založnika oziroma avtorja, če ni drugače dogovorjeno.

Knjižnica Tolmin je določena kot uradno volilno mesto v občini Tolmin, kar ob predhodni uskladitvi volilne komisije z upravo knjižnice predstavlja podlago za uporabo galerije v Knjižnici Tolmin za potrebe izvedbe volitev.

#### 46. člen

##### **Oglaševanje**

Brezplačno oglaševanje in plakatiranje v prostorih knjižnice je z vednostjo knjižnice dovoljeno kulturnim in drugim javnim zavodom, društvom in izobraževalnim ustanovam.

Komercialnim ponudnikom je oglaševanje v prostorih knjižnice in na stavbah knjižnice dovoljeno samo s soglasjem direktorja knjižnice. Knjižnica vse nedogovorjene oglase in promocijsko gradivo odstrani.

## X. OSTALE STORITVE

#### 47. člen

##### **Medknjižnična izposoja članom**

Na željo člana lahko knjižnica gradivo naroči iz druge knjižnice. Gradivo članu izposodi po pravilih knjižnice, ki gradivo posoja (npr. rok izposoje, možnost podaljšanja, zamudnine ipd.). Dobavnih rokov za to gradivo knjižnica ne more jamčiti. Knjižnica člana o pripravljenem gradivu obvesti na dogovorjeni način, tj. telefonsko ali z e-pošto.

Stroške medknjižnične izposoje plača član knjižnice po veljavnem ceniku.

Član je dolžan plačati storitev po veljavnem ceniku, tudi če naročenega gradiva ne prevzame.

Medknjižnično naročilo iz tujine poteka preko Narodne in univerzitetne knjižnice. Plačilo storitve se obračuna glede na dejanske stroške.

#### 48. člen

##### **Medknjižnična izposoja drugi knjižnici**

Knjižnica po svojem ceniku zaračuna medknjižnično izposajo gradiva, ki ga izposodi drugi knjižnici.

49. člen

**Reproduciranje gradiva**

Knjižnica izvaja reproduciranje gradiva (tiskanje, fotokopiranje, skeniranje, digitalno fotografiranje), ki ga hrani knjižnica, v skladu z določili Zakona o avtorski in sorodnih pravicah. Gradiva, ki je arhivski izvod ali pa je zaradi velikosti formata, slabe vezave ali morebitnih drugih poškodb neprimerno za fotokopiranje, knjižnica ne reproducira. Fotografiranje ali digitalizacija takega gradiva sta možni po presoji strokovnih delavcev.

50. člen

**Antikvarna prodaja gradiva**

Knjižnica v skladu s cenikom prodaja gradivo, ki je bilo izločeno in odpisano iz knjižnične zbirke. Prodaja lahko tudi gradivo, ki ga je prejela v okviru posebnih projektov, če ni bilo v celoti porabljeno za projekte in če se o tem dogovori z nosilci projektov.

51. člen

**Knjižni darovi**

Knjižnica po lastni strokovni presoji in v skladu s svojo nabavno politiko razpolaga s podarjenim gradivom in odloča o njegovem uvrščanju v knjižnično zbirko. Knjižnica lahko darove posreduje drugi knjižnici ali zainteresirani ustanovi v okviru obojestranskega dogovora, uporabi darove v projektih promocije branja in bralne kulture ali jih ponudi v prevzem oz. odkup obiskovalcem. Darovalec v knjižnici podpiše izjavo, s katero potrdi svoje strinjanje z nadaljnjim ravnanjem knjižnice.

Knjižnica in darovalec se v primeru darovanja zapuščine ali posebej dragocenih darov vnaprej pisno dogovorita.

Tudi o darovih, ki jih knjižnica prejme od institucij po pošti brez vnaprejšnjega dogovora, odloča in postopa na način kot pri individualnih darovalcih. Podpisana izjava v tem primeru ni potrebna.

52. člen

**Vodenje bibliografij in izdelava bibliografskih zapisov**

Knjižnica po predhodnem dogovoru nudi storitev vodenja bibliografij in izdelavo bibliografskih zapisov.

Storitev je plačljiva po veljavnem ceniku.

53. člen

**Publikacije in promocijski material**

Knjižnica lahko prodaja publikacije in ostale promocijske materiale, ki jih izdaja ali pripravlja sama oziroma jih prodaja izključno z namenom promocije svoje osnovne dejavnosti kot javne službe, ali pa se o njihovi prodaji dogovori z ustanoviteljem ali poslovnimi partnerji.

54. člen

**Pohvale in pritožbe**

Člani in uporabniki imajo možnost pohvale ali pritožbe na poslovanje knjižnice:

- v knjižnici: knjiga pohval in pripomb se nahaja pri izposojevalnem pultu;
- na naslov Knjižnica Cirila Kosmača Tolmin, Tumov drevored 6, 5220 Tolmin;
- po elektronski pošti na e-naslov [knjiznica@kcktolmin.si](mailto:knjiznica@kcktolmin.si).

Na pisno pritožbo člana ali uporabnika je knjižnica dolžna odgovoriti v tridesetih (30) dneh od prejema pritožbe. Knjižnica odgovarja zgolj na polno podpisane pritožbe (član navede ime, priimek in številko članske izkaznice; uporabnik navede ime, priimek in naslov).

Za reševanje pisnih pritožb je zadolžen direktor knjižnice oziroma komisija, ki jo direktor pooblasti.

## XI. VAROVANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

### 55. člen

#### **Uporaba osebnih podatkov člana knjižnice**

Knjižnica ima za potrebe izvajanja svoje dejavnosti, zavarovanja knjižničnega gradiva ter nudenja posebnih ugodnosti določenim kategorijam članov pravico, da v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov zbira in obdeluje naslednje osebne podatke svojih članov: ime in priimek, datum in kraj rojstva, naslov stalnega oziroma začasnega bivališča, kategorijo člana, podatke za obveščanje (telefonska številka oziroma naslov elektronske pošte). Z osebno privolitvijo člana lahko zbira tudi podatek o izobrazbeni ravni, ki ga uporablja za potrebe načrtovanja nabave knjižničnega gradiva ter organizacije storitev za ciljne skupine članov.

V skladu z Zakonom o knjižničarstvu se osebni podatki o članih vodijo še največ eno leto od poteka članstva v knjižnici, potem se izbrišejo. Če ima član neporavnane obveznosti, se njegovi podatki izbrišejo, ko so obveznosti poravnane.

## XII. KAZENSKI DOLOČBI

### 56. člen

#### **Kršitve določil pravilnika**

Če član ne upošteva določil tega pravilnika, hišnega reda ali Pravilnika o uporabi računalnikov in druge opreme, ga lahko direktor knjižnice v skladu s 15. členom Uredbe o osnovnih storitvah knjižnice (Ur. list 29/2003) izključi iz članstva, uporabniku pa prepove vstop v knjižnico.

### 57. člen

#### **Pristojno sodišče**

Morebitne spore, ki jih knjižnica in njeni uporabniki ne uspejo rešiti sporazumno, rešuje pristojno sodišče.

## XIII. KONČNA IN PREHODNA DOLOČBA

### 58. člen

#### **Veljavnost pravilnika**

Ta pravilnik je direktorica sprejela 20. 12. 2024 po predhodni seznanitvi zaposlenih in velja od 1. 1. 2025 dalje.

### 58.a člen

#### **Izjeme**

Direktor knjižnice lahko v izjemnih primerih, ki jih ni mogoče predvideti vnaprej, odredi izjeme k določilom tega pravilnika.

### 59. člen

#### **Prenehanje veljavnosti**

Z uveljavitvijo tega pravilnika preneha veljati prejšnji Pravilnik o splošnih pogojih poslovanja, ki ga je direktorica Knjižnice Cirila Kosmača Tolmin sprejela 22. 12. 2023.